

# Lehrgang: Unterstützung

Ziel des 13-wöchigen Lehrganges „Unterstützung“ ist die dauerhafte berufliche Eingliederung durch Vermittlung in eine versicherungspflichtige Beschäftigung oder in eine Berufsausbildung.

Zur Erreichung dieses Ziels werden die Teilnehmenden individuell und persönlich betreut und während ihres gesamten Bewerbungsprozesses unterstützt. Die erste Woche dient zunächst der gemeinsamen Ermittlung der persönlichen Stärken und Ressourcen, inkl. der Sozialkompetenzen.

Im Anschluss erhalten die Teilnehmenden eine 6-wöchige Kenntnisvermittlung in den Berufsfeldern Handel und Lagerlogistik (inklusive Erwerb des Staplerscheines). Zudem werden IT-Grundlagen vermittelt und Gesundheitsorientierung angeboten. Die vermittelten beruflichen Kenntnisse werden anschließend in einem mehrwöchigen Praktikum vertieft und ausgebaut, um die Übernahmekancen zu erhöhen.

## Beratung:

Jeder Teilnehmende erhält vor Lehrgangsbeginn eine kostenfreie Beratung über die Inhalte, den Nutzen der Maßnahme und Fördermöglichkeiten (sofern zutreffend). Während des Lehrgangs wird eine sozialpädagogische Betreuung angeboten.

## Zielgruppe:

Arbeitssuchende bis 25 Jahre mit oder ohne Berufsausbildung, die sich für eine Arbeit bzw. Ausbildung qualifizieren möchten oder eine berufliche Neuorientierung anstreben.

## Zugangsvoraussetzung:

Wenn Sie Interesse an der Maßnahme haben, wenden Sie sich bitte an Ihre/n zuständige/n Arbeitsvermittler\*in der Agentur für Arbeit.

## Lehrgangsbeginn:

- 25.09.2023
- 11.03.2024
- 17.06.2024

## Perspektive:

Vermittlung in eine versicherungspflichtige Beschäftigung oder in eine Berufsausbildung.

## Technische Ausstattung:

Ansprechende Schulungsräume und internetfähige PC-Arbeitsplätze stehen zur Verfügung.

## Ort und Durchführung:

Handwerkskammer Service GmbH  
Dieselstraße 9  
97082 Würzburg

## Zeitlicher Umfang des kompletten Lehrgangs:

13 Wochen

## Lehrgangszeiten:

Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
Freitag von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr

## Abschluss / Zertifikat:

Trägerinterne Teilnahmebescheinigung und Gabelstaplerschein (bei Bestehen der Prüfung)



**Bundesagentur  
für Arbeit**

## Lehrgangsinhalte:

### Modul 1: Standortbestimmung u.a.

- Dies erfolgt im individuellen Einzelcoaching
- Stärken- und Potenzialanalyse
- Stärkung der Eigeninitiative und Motivation

### Modul 2: Profiling/Kompetenzstärkung u.a.

- Ermittlung persönlicher Stärken
- Erstellung professioneller Bewerbungsunterlagen
- Möglichkeiten der Stellensuche
- Überblick über den aktuellen Arbeitsmarkt
- Umgang mit sozialen Medien / Datensicherheit
- Vorbereitung Vorstellungsgespräch
- Gesundheitsorientierung

### Modul 3: Kenntnisvermittlung u.a.

- Grundkenntnisse PC, Internet und E-Mail  
Grundlagen Betriebssysteme, Umgang mit Passwörtern, Nutzung von Microsoft oder vergleichbarer Software, Gefahren und Schutzmöglichkeiten bei der Nutzung von Internet und Mailing-Programmen, Online-Programme (z.B. Jobsuche, BA-mobil-App), Arbeitsmarkt 4.0

- Handel  
Grundlagen des Einzelhandels, Verkaufsgespräche kundenorientiert führen, Kunden im Servicebereich Kasse betreuen, Bedienung einer Kasse, Waren präsentieren, Werben und den Verkauf fördern, Wirtschaft- und Sozialprozesse, Fachrechnen
- Lagerlogistik  
Güter annehmen und kontrollieren, Güter lagern, Ware bearbeiten, Güter im Betrieb transportieren, Kommissionieren, Güter verladen, Güter verpacken und versenden, Wirtschaft- und Sozialprozesse,
- Fahrausweis für Gabelstapler

### Modul 4: Praktische Erprobung

- Praktikum bzw. Probearbeiten

## Ansprechpartner:

**Herr Holger Huttner**  
Handwerkskammer Service GmbH Würzburg  
Dieselstraße 9  
97082 Würzburg  
Tel.: 0931 320942-55  
Fax: 0931 320942-69  
holger.huttner@hwk-service.de